

Política de Cambios y Devoluciones - Mercado Ferretero

1. Alcance de la Política

Esta política aplica a todas las compras realizadas en ferreterías afiliadas, venta telefónica y presencial. Al comprar, el cliente acepta estas condiciones.

2. Condiciones para Cambios y Devoluciones

Se aceptan cambios o devoluciones solo si se cumplen estos requisitos:

- El producto debe estar sin uso, sin daños y en su embalaje original.
- La solicitud debe realizarse dentro de 10 días hábiles desde la recepción del producto.
- No aplican devoluciones para productos personalizados o bajo pedido especial, salvo que sean defectuosos.

3. Cómo Solicitar un Cambio o Devolución

1. Contactar al vendedor dentro de los 10 días hábiles.
2. Proporcionar el número de pedido y detalles del producto.
3. El cliente asume los costos de envío, salvo en casos de productos defectuosos o errores de la empresa.

4. Productos Defectuosos o Incorrectos

Si el producto tiene fallas de fábrica o no corresponde al pedido, la empresa cubrirá los costos de devolución y reemplazo.

5. Condiciones para Aceptar Cambios o Devoluciones

- Presentar boleta o factura.
- Producto sin alteraciones, en su embalaje original.
- El número de pedido debe coincidir con el producto a devolver.

6. Reembolsos

- Una vez recibida la devolución, se procesará el reembolso en un máximo de 15 días hábiles.
- Se usará el mismo medio de pago de la compra, salvo acuerdo distinto.

7. Excepciones

No se aceptarán cambios ni devoluciones si:

- El producto ha sido usado o dañado por el cliente.
- No cumple los requisitos mencionados (sin embalaje, fuera del plazo de 10 días hábiles, etc.).
- Se trata de productos personalizados o de pedido especial.

8. Contacto y Soporte

Para dudas o asistencia, comuníquese con su vendedor o a través de:

- **Correo:** ventas@valprik.cl
- **Teléfono:** +56 9 5173 6552

9. Responsabilidad por Costos de Envío

- El cliente cubre los costos de envío, salvo en casos de error de la empresa o producto defectuoso.